سياسة نظام استمرارية الأعمال

تكرّس هيئة الشارقة الصحية كل جهدها لتحقيق استمرارية أعمالها الحيوية وتقديم خدماتها دون انقطاع، حفاظًا على مصالح عملائها وشركائها الاستراتيجيين في حالات الطوارئ والأزمات والكوارث.

ولتحقيق هذا المستوى من المرونة، تبنّت الهيئة نظام إدارة استمرارية الأعمال بما يتماشى مع متطلبات المعيار الوطني AE/SCNS/NCEMA 7000:2021 ، وذلك من خلال بناء نظام جاهز للاستجابة والتعافي من حالات التعطل المحتملة.

وتحقيقًا لهذه الغاية، تلتزم الهيئة بمتطلبات هذه السياسة، وتشمل:

1. الالتزام بجميع متطلبات المعيار الوطني لنظام استمرارية الأعمال AE/SCNS/NCEMA 7000:2021.
2. تأسيس نظام فعال يتماشى مع سياق الهيئة، والعمل على تطويره بما يكفل استعادة استمرارية الأعمال وإنجاز الخدمات ضمن الأوقات المحددة.
3. تعزيز قنوات التواصل الخاصة بالنظام مع جميع الموظفين والمعنيين، وضمان توفير المعلومات اللازمة لهم بالتنسيق مع فريق النظام.
4. ترسيخ مفاهيم نظام استمرارية الأعمال ضمن الثقافة العامة للهيئة، لتصبح عنصرًا أساسيًا في صنع القرار، من خلال نشر التعاميم والسياسات والأهداف الخاصة بالنظام.
5. دعم المتطلبات الضرورية لتطبيق أنظمة الصحة والسلامة والبيئة في مكان العمل أثناء حالات الطوارئ والأزمات، بما يقلل من تأثر الموارد البشرية في الهيئة.
6. الحماية من حالات التعطل وخفض احتمالية حدوثها، وضمان جاهزية آليات الاستعداد والاستجابة وتحقيق أفضل زمن ممكن للتعافي.
7. التزام جميع الموظفين بأداء المهام الموكلة إليهم، وتنفيذ خطط واستراتيجيات استمرارية الأعمال، والامتثال للتشريعات واللوائح ذات الصلة، بما يضمن تحقيق الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية للهيئة.
8. المراجعة الدورية لإجراءات وأهداف نظام استمرارية الأعمال بهدف التحسين المستمر، والاستفادة من الدروس المستخلصة من التجارب والتمارين الناجحة وأفضل الممارسات، بما يضمن استدامة الخدمات والعمليات الحيوية.

هذه السياسة متاحة بشكل إلكتروني، وسيتم تعميمها داخليًا وخارجيًا إلى جميع أصحاب المصلحة والشركاء الاستراتيجيين.

رئيس لجنة استمرارية الأعمال

مدير هيئة الشارقة الصحية